	PROCEDIMIENTO ESCRITO DE TRABAJO SEGURO VISITA DOMICILIARIA – SEGUIMIENTO DE CASOS			UEA AMERICANA
	Area: Recursos Humanos	Versión: 00	NR: MEDIO	
	Código: GMI-RHH-PET-28	Página 1 de 2		

“Este procedimiento se debe realizar con la cantidad de personal establecido, capacitado y autorizado”

1. PERSONAL

- 1.1 Trabajadora social
- 1.2 Traineer de Bienestar social

2. EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL


- 2.1 No aplica

3. EQUIPO / HERRAMIENTAS / MATERIALES

EQUIPO	HERRAMIENTAS	MATERIALES
➤ Celular	No Aplica	➤ Cuaderno de campo ➤ Lapicero

4. PROCEDIMIENTO/ RIESGO-IMPACTO/MEDIDAS PREVENTIVAS.





PASOS SECUENCIALES DE TRABAJO SEGURO	RIESGO / ASPECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
Trabajadora Social 1. Identificar al personal que amerita visita domiciliaria o seguimiento Se recibe la orden de trabajo por parte del jefe de área. Se coordina en el área de Bienestar Social para determinar a qué personal se le realizará visita domiciliaria teniendo en cuenta el lugar de residencia.	No Aplica	No Aplica
Traineer de Bienestar Social 2. Traslado de las Trabajadoras sociales <ul style="list-style-type: none"> ▪ El personal saldrá con la movilización un día antes de terminar su guardia. ▪ Reportara su llegada e inicio de la visita domiciliaria al día siguiente. ▪ El personal encargado se dirige al lugar de residencia de los colaboradores que se realizará visita domiciliaria y/o seguimiento de casos. 	- Choque /colisión /atropello.	- Respetar las reglas de transito
Traineer de Bienestar Social 3. Coordinación con los colaboradores La visita se realizará de manera inopinada	- Lesión por caídas, atropello, golpes, cortes. - Asaltos/secuestros - Acoso Sexual	- Capacitación / Respetar las señalizaciones peatonales - Ir acompañada - Ir acompañada

	PROCEDIMIENTO ESCRITO DE TRABAJO SEGURO VISITA DOMICILIARIA – SEGUIMIENTO DE CASOS			UEA AMERICANA
	Area: Recursos Humanos	Versión: 00	NR: MEDIO	
	Código: GMI-RHH-PET-28	Página 2 de 2		

Traineer de Bienestar Social 4. Visita domiciliaria según lugar de origen Las Traineer se dirigen al domicilio de los colaboradores, para iniciar con la visita domiciliaria y seguimiento de casos. Se conversa e indaga la situación actual de los colaboradores, evidenciando el tipo de contingencia actual entre licencias y permisos que solicitan.	- Lesión por caídas, atropello, golpes, cortes - Asaltos/secuestros - Acoso Sexual	- Capacitación / Respetar las señalizaciones peatonales - Ir acompañada - Ir acompañada
Traineer de Bienestar Social 5. Redacción del informe Se redacta el informe de visita domiciliaria de cada colaborador, indicando si el colaborador se encontraba o no, en su domicilio.	- Posturas Forzadas	- Campaña de ergonomía organizacional - Pausas activas
Traineer de Bienestar Social 6. Redacción del informe por correo Se remite el informe por visita domiciliaria y/o seguimiento de casos a través de un correo, se copia al área de Seguridad y jefaturas.	- Posturas Forzadas	- Campaña de ergonomía organizacional - Pausas activas

5. RESTRICCIONES:

- 5.1 Prohibido realizar labores si el personal no cuenta con orden de trabajo.
- 5.2 Prohibido realizar el inicio de la visita domiciliaria en caso de presentarse situación de riesgo.
- 5.3 Prohibido realizar la visita domiciliaria en caso de que la familia no acepte el inicio de esta.

Actualizado por:	Revisado por:	Revisado por:	Aprobado por:
			
Lesly Aguilar Casas Supervisor de área	Jorge Herrada Garcia Jefe de área	Edgardo Egoavil Lázaro Jefe de Seguridad	Julio Moreno Yupanqui Superintendente de Mina
Fecha: 07/02/2025	Fecha: 07/02/2025	Fecha: 08/02/2025	Fecha: 08/02/2025